

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г.Минск

01.10.2020 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления психологических услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя. а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Барановским Александром Викторовичем, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Барановского А.В., действующего на основании св-ва № 190952710 от 24.01.2008 г., и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора. Настоящая оферта является договором присоединения в соответствии со ст. 398 ГК РБ.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

- **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- **«Заказчик»** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- **«Услуги»** – консультационные и информационные услуги личностного роста и развития Заказчика, оказываемые Исполнителем по договору оказания услуг.
- **«Модуль»** - комплекс Услуг Исполнителя, состоящих из Онлайн-консультаций. Минимальное количество Онлайн-консультации в каждом Модуле определяется исходя из рекомендаций Исполнителя и устанавливается в количестве необходимым для оказания Услуг по одному запросу Заказчика, указанном в заявке или согласованному Сторонами в ходе первичной онлайн-консультации или обсуждения.
- **«Онлайн-консультация»** - временной период дистанционной работы Исполнителя, в течение которого Исполнитель оказывает услуги Заказчику по Договору с помощью. Продолжительность одной Онлайн-консультации составляет от 1 до 3 часов. Точная продолжительность одной Онлайн-консультации определяется по исключительному усмотрению Исполнителя в одностороннем порядке.

Заключая данный Договор, а также в период оказания услуг Заказчик заверяет и подтверждает, а Исполнитель исходит из заверений и подтверждений Заказчика о том, что Заказчик не находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги психологического консультирования, а Заказчик — принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Услуги психологического консультирования оказываются Клиенту очно или через программу Viber/Telegram/FaceTime по взаимному согласию Сторон.

2.3. Клиент осуществляет оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Исполнителя www.abaranovsky.com и на других информационных ресурсах Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить качественное предоставление услуги согласно запросу Заказчика в виде онлайн-консультаций, которые включают в себя диагностику, работу по авторскому методу, а также подбор рекомендаций.

2.1.2. В работе с Заказчиком использовать необходимые современные и безопасные методы и способы для оказания услуги.

2.1.3. Создать необходимые условия для нормального и качественного оказания услуги, обеспечить безопасность процесса их оказания.

2.1.4. Разъяснить Заказчику, что конечный результат работы по поводу его обращения напрямую зависит от самого Заказчика и надлежащего выполнения им рекомендаций специалиста.

2.1.5. Разъяснить Заказчику, что при предоставлении услуги по запросу, указанному в настоящем Договоре, в ходе работы возможен выход на абсолютно другие задачи, внешне не имеющие отношения к данному запросу Заказчика, однако требующие отдельной проработки.

2.1.6. Обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика во время проведения работы по данному Договору.

2.1.7. Разъяснить Заказчику, что в целях контроля качества оказанных услуг по настоящему Договору, онлайн-консультации с Заказчиком могут фиксироваться с помощью аудио-видеозаписывающей аппаратуры. Данные записи служат для подтверждения факта оказанных услуг, а также для использования их в ходе разбирательств, в случае возникновения претензий со стороны Заказчика. Аудио-видео записи проведенных онлайн-консультаций могут предоставляться Заказчику по окончании каждой Онлайн-консультации.

2.2. Исполнитель имеет право на отказ от оказания психологической помощи в случае:

2.2.1. если обращение Заказчика не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

2.2.2. если Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.2.3. если действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.

2.2.4. если Заказчик не выполняет рекомендации Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуги.

2.2.5. при отсутствии авансового платежа.

2.2.6. Исполнитель вправе в любое время приостановить или прекратить оказание Услуги в случае выявления у Заказчика признаков психических расстройств, требующих вмешательства профильного специалиста (психиатра), что подтверждается профессиональной оценкой Исполнителя.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию, имеющую отношение к вопросу обращения к Исполнителю. Также Заказчик обязан предоставить информацию об имеющихся у него (при наличии) диагнозах о психических заболеваниях, диагностированных психологических отклонениях и о разного рода зависимостях (наркологической, алкогольной и пр.). Сведения, сообщенные Заказчиком Исполнителю во исполнение данного пункта Договора, являются конфиденциальными.

2.3.2. Своевременно и полно оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.3. Заранее, **не позднее 24 часов до согласованного времени оказания услуги**, предупредить Исполнителя о невозможности в согласованное время получить услугу, **в противном случае предоплаченная сумма выплачивается Исполнителю как компенсация упущенной выгоды**. В случае отказа Заказчика от участия в Онлайн-консультации менее чем за 24 часа до назначенного времени, предоплата удерживается Исполнителем в качестве компенсации понесённых организационных и временных затрат, что не является неустойкой и не подлежит возврату (ст. 366 ГК РФ).

2.3.4. Если Исполнитель объяснил, что работа требует продолжения за рамками настоящего Договора, однако у Заказчика возникает своё мнение/решение, Заказчик обязан дать письменный отказ от продолжения работы с пояснением, что ему разъяснены последствия прекращения работ (достаточно скриншота переписки Специалиста и Заказчика).

2.3.5. Своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа программы Онлайн-консультации и подготовки к следующему этапу.

2.3.6. Еженедельно направлять Исполнителю обратную связь о своих изменениях не позднее даты, предшествующей следующей дате Онлайн-консультации.

2.3.7. Не передавать используемые во время Онлайн-консультации рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

2.3.8. Соблюдать конфиденциальность.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться от получения услуг по настоящему Договору, предупредив Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения очередной онлайн-консультации.

2.4.2. Заказчик вправе сам определить, какой платёжной системой он воспользуется для оплаты полученных услуг, о чём должен предупредить Исполнителя до подписания настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору, определяется из тарифов, размещенных на официальном сайте Исполнителя – www.abaranovsky.com или согласуется отдельно во время проведения первичной онлайн-консультации либо личной переписки.

3.2. Оплата услуг производится в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает работу Исполнителя, через авансовые платежи, не позднее 1 суток до начала Онлайн-консультации в размере, определяемыми тарифами Исполнителя.

3.2.2. Оплата Услуг по Договору осуществляется путем внесения Заказчиком предоплаты 100% на основании счёта, выставленного Исполнителем, либо через платёжную систему.

3.3. Моментом исполнения обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя.

3.4. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

3.5. Факт оплаты Заказчиком полной стоимости услуг означает, что Заказчику разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.

4. ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к Договору и является его неотъемлемой частью (достаточно скриншота переписки).

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им документально подтвержденных расходов.

4.3. Исполнитель имеет право обоснованного отказа от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику произведённой предоплаты за вычетом произведенных затрат и времени Исполнителя на организацию работы.

4.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий п.п.2.3 договора, при этом Исполнитель засчитывает внесенную Заказчиком предоплату в качестве неустойки за нарушение им его обязательств по Договору.

4.5. Настоящий Договор прекращается выполнением сторонами взятых на себя обязательств.

5. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Каждая из сторон обязана сохранять режим нераспространения конфиденциальных сведений, обеспечить защиту от несанкционированного доступа, использования или распространения такой информации третьим лицам.

5.2. Условия конфиденциальности вступают в силу с момента подписания настоящего договора и действуют в течение 2 (двух) лет после его прекращения.

5.3. Отдельные текстовые, виде- или аудио-материалы в процессе оказания услуг Исполнителем, могут быть использованы Исполнителем для публичной демонстрации, при согласии Заказчика (достаточно скриншота переписки).

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, отсутствия интернет-соединения, запретительные меры государства при условии, что данные обстоятельства, непосредственно повлияли на выполнение условий по настоящему договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.\

6.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства по причинам, указанным в п.6.1. незамедлительно информируют другую сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 1 (одних) суток после начала их действия. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает соответствующую сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

7.2. Ответственность Исполнителя ограничивается размером прямого ущерба, понесенного Заказчиком в результате грубой небрежности или неумышленных противоправных действий Исполнителя при оказании Услуг. Исполнитель ни в коем случае не несет ответственность перед Заказчиком или каким бы то ни было третьим лицом за косвенные, определяемые особыми обстоятельствами, случайные или штрафные убытки, ущерб или расходы (включая, в частности упущенную выгоду), даже если Исполнитель был поставлен в известность о возможности наличия таковых. В любом случае, общая ответственность Исполнителя (вне зависимости от формы иска – как нарушения Договора, так и из деликта, или по иному основанию), ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за оказанные Услуги.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине.

7.5. В случае предоставления Абонентом недостоверной информации, его контактных, персональных и иных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Психологических услуг.

7.6. Особенностью исполнения обязательств, в рамках настоящего Договора, является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от действий самого Заказчика.

7.7. Заказчик подтверждает, что психологическое консультирование является процессом, направленным на содействие личностному росту, и Исполнитель не несёт ответственности за достижение конкретного результата, так как это зависит от индивидуальных особенностей, действий и психологической готовности Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

8. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов...» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт оказанных услуг по настоящему Договору составляется Исполнителем в одностороннем порядке и признаётся Заказчиком как надлежащий документ, подтверждающий факт оказания услуг.

8.2. Факт оказания услуги подтверждается односторонним актом Исполнителя, составленным в соответствии с условиями настоящего Договора. Заказчик признаёт такую форму подтверждения

достаточной и соглашается с тем, что отсутствие письменных или электронных возражений в течение 3 (трёх) календарных дней после оказания услуги считается акцептом оказанных услуг в полном объёме и качестве.

8.3. Заказчик вправе предъявить Исполнителю обоснованные письменные претензии (в том числе в электронной форме) по объёму и/или качеству оказанных услуг в течение 3 (трёх) календарных дней с момента завершения оказания Услуги. Претензии могут быть направлены через мессенджеры, электронную почту или иным способом, позволяющим установить содержание и дату обращения.

8.4. В случае предъявления Заказчиком претензий, Стороны обязуются в течение 3 (трёх) рабочих дней составить двусторонний протокол разногласий, в котором фиксируются заявленные недостатки и предполагаемые пути их устранения. Протокол может быть оформлен в электронной форме, включая мессенджеры и email-переписку (достаточно скриншота диалога).

8.5. В случае непредъявления Заказчиком претензий в установленный срок, Услуги считаются оказанными в срок, надлежащим образом и в полном объёме, а обязательства Исполнителя — полностью исполненными.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

9.2. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9.3. Все споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в Экономическом суде г. Минска, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь.

9.4. Информация, полученная в ходе психологического консультирования, коррекции и диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать в качестве экспертного мнения в случаях частных или судебных разбирательств.

9.5. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

9.6. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Индивидуальный предприниматель
Барановский Александр Викторович**

220007, г. Минск, ул. Могилевская, 4-4-30
Расчётный счёт: BY12 ALFA 3013 2346 5800 5027 0000 в ЗАО "Альфа-Банк",
г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, Код ALFABY2X, УНП:190952710

 Барановский А.В./

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Акцептуя условия Оферты, свободно, своей волей и в своем интересе, предоставляю ИП Барановскому А.В. (далее – Исполнитель), мои персональные данные и даю согласие на их обработку в целях:

- Исполнения Договора на оказания Услуг;
- Информирования о новых услугах, специальных акциях и предложениях;

Я даю согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных и совершение следующих действий с ними: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечения, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Я оставляю за собой право, в любой момент, отозвать настоящее согласие путем личного обращения к Исполнителю или путем направления письменного запроса Исполнителю.